

POLITYKA PRYWATNOŚCI – klimaprad.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej **klimaprad.pl**, prowadzonej przez:

INT-project Marcin Pradelok,
ul. Gliwicka 162, 42-600 Tarnowskie Góry
NIP: **6452332761**, REGON: **365755218**,
telefon: **666 908 837**, e-mail: **biuro@int-project.pl**

Marka **KLIMAPRAD** jest podmarką firmy INT-project.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane z poszanowaniem prawa, rzetelnie, przejrzystość oraz z zachowaniem wszelkich standardów bezpieczeństwa.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

INT-project Marcin Pradelok
ul. Gliwicka 162, 42-600 Tarnowskie Góry
Kontakt: **biuro@int-project.pl**, tel. **666 908 837**

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

3.1 Obsługa zapytań (formularz kontaktowy, telefon, e-mail)

- cel: udzielenie odpowiedzi, przygotowanie oferty, kontakt zwrotny
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy)

3.2 Realizacja usług i współpracy

- cel: wykonanie umowy, montaż, dostawa usług instalacyjnych
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

3.3 Marketing usług własnych

- cel: informowanie o usługach administratora
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)

3.4 Statystyki i analityka

- cel: analiza odwiedzin strony, optymalizacja działania
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3.5 Archiwizacja korespondencji

- cel: dokumentowanie wymiany informacji
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- treść wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy
- dane techniczne: adres IP, pliki cookies, dane o aktywności użytkownika na stronie

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji określonych funkcji strony (np. kontaktu).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- firmie hostingowej
- firmom IT i serwisom technicznym
- firmom księgowym
- kancelariom prawnym (jeśli wymagają tego przepisy)
- operatorom płatności lub usług kurierskich (jeśli dotyczy realizacji usług)

Dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane są przez okres:

- obsługa zapytania: do 24 miesięcy
- dane ofertowe: przez czas realizacji współpracy i okres przedawnienia roszczeń
- dane statystyczne: zgodnie z polityką narzędzi analitycznych
- dane księgowe i rozliczeniowe: zgodnie z obowiązującym prawem (np. 5 lat)

7. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu realizacji praw prosimy o kontakt: **biuro@int-project.pl**

8. Pliki cookies

Strona klimaprad.pl wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy ruchu i statystyk
- poprawy komfortu użytkownika

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia plików cookie w swojej przeglądarce.

9. Narzędzia analityczne i marketingowe

Strona może korzystać z:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- narzędzi do analizy ruchu i optymalizacji

Narzędzia te mogą zapisywać anonimowe dane techniczne dotyczące korzystania ze strony.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych:

- szyfrowanie transmisji (SSL)
- zabezpieczenia serwera
- kontrolę dostępu
- procedury zgodne z RODO

11. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki.
Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie **klimaprad.pl**.

12. Kontakt

W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt:

biuro@int-project.pl

+48 666 908 837

Administrator: **Marcin Pradelok**

POLITYKA COOKIES – klimaprad.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Cookies wyjaśnia zasady korzystania z plików cookie i podobnych technologii na stronie **klimaprad.pl**, prowadzonej przez:

INT-project Marcin Pradelok

ul. Gliwicka 162, 42-600 Tarnowskie Góry

NIP: 6452332761, REGON: 365755218

kontakt: **biuro@int-project.pl**, tel. **666 908 837**

Marka: **KLIMAPRAD** (podmarka INT-project)

Korzystając ze strony, użytkownik wyraża zgodę na używanie plików cookie zgodnie z niniejszą polityką.

2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputer, telefon, tablet) podczas korzystania ze strony internetowej.

Pozwalają one na:

- prawidłowe działanie strony
- zapamiętywanie preferencji użytkownika
- analizę ruchu i działania witryny
- wyświetlanie treści dostosowanych do użytkownika

Cookies nie służą do identyfikacji użytkownika, a jedynie do zapewnienia funkcjonalności i statystyk.

3. Rodzaje plików cookies używanych na stronie

3.1 Cookies niezbędne

Są konieczne do prawidłowego działania strony, m.in.:

- utrzymanie sesji użytkownika
- działanie formularzy
- podstawowe funkcje systemowe

Bez nich strona może działać niepoprawnie.

3.2 Cookies analityczne

Służą do analizowania ruchu na stronie — anonimowo i statystycznie.

Mogą być to m.in. pliki:

- Google Analytics
- Google Tag Manager

Dzięki nim możemy ulepszać stronę i działać szybciej i sprawniej.

3.3 Cookies funkcjonalne

Umożliwiają zapamiętanie ustawień i preferencji użytkownika.

3.4 Cookies reklamowe

Strona może korzystać z narzędzi reklamowych, takich jak:

- Google Ads
- Facebook Ads

Te pliki pomagają wyświetlać reklamy dopasowane do zainteresowań użytkownika — również poza naszą witryną.

4. Cele stosowania plików cookies

Pliki cookies stosujemy w następujących celach:

- zapewnienie prawidłowego działania strony
- analizowanie ruchu i statystyk
- dostosowanie treści i funkcji strony
- prowadzenie działań marketingowych
- poprawa wygody korzystania z serwisu

Wszystkie dane przetwarzane są anonimowo, chyba że użytkownik sam poda je w formularzu.

5. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies, m.in.:

- **usunąć cookies** ze swojej przeglądarki
- **zablokować cookies** w ustawieniach
- **ustawić powiadomienia** o ich stosowaniu

Instrukcje dostępne są np. dla:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge
- Opera

Wyłączenie plików cookies może wpłynąć na działanie strony.

6. Narzędzia wykorzystujące cookies

Strona może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, takich jak:

- **Google Analytics** (analiza ruchu)
- **Google Ads** (reklamy)
- **Google Tag Manager** (zarządzanie tagami)
- **Facebook Pixel** (reklamy w social media)

Każdy dostawca stosuje własne polityki prywatności.

7. Pliki cookies a dane osobowe

Same pliki cookies co do zasady **nie zawierają danych osobowych**.

Jeśli jednak użytkownik sam poda swoje dane (np. przez formularz), to część cookies może zostać powiązana z sesją.

Przetwarzanie danych opisane jest w naszej **Polityce Prywatności**.

8. Zmiany w Polityce Cookies

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki.

Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie **klimaprad.pl**.

9. Kontakt

W sprawach dotyczących cookies prosimy o kontakt:

biuro@int-project.pl

+48 666 908 837

REGULAMIN STRONY – klimaprad.pl

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej klimaprad.pl, prowadzonej przez:

INT-project Marcin Pradelok,
ul. Gliwicka 162, 42-600 Tarnowskie Góry
NIP: **6452332761**, REGON: **365755218**,
telefon: **666 908 837**, e-mail: **biuro@int-project.pl**

Marka **KLIMAPRAD** jest podmarką firmy INT-project.

Korzystając ze strony, użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Zakres usług

Strona klimaprad.pl prezentuje ofertę usług instalacyjnych, m.in.:

- montaż klimatyzacji,
- instalacje elektryczne,
- fotowoltaika,
- rekuperacja.

Informacje zawarte na stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

W celu uzyskania oferty należy skontaktować się z Administratorem poprzez formularz, e-mail lub telefon.

3. Warunki korzystania ze strony

Użytkownik zobowiązuje się korzystać ze strony zgodnie z obowiązującym prawem oraz Regulaminem.

Zabrania się dostarczania treści bezprawnych, w tym obraźliwych, naruszających cudze prawa lub bezpieczeństwo systemu.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w działaniu strony,
- skutki działań osób trzecich,
- treści publikowane w mediach społecznościowych pod marką KLIMAPRAD.

4. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności oraz RODO.

Administratorem danych jest INT-project Marcin Pradelok.

Szczegółowe informacje o prawach użytkownika znajdują się w Polityce Prywatności.

5. Prawa autorskie

Wszelkie materiały zamieszczone na stronie (teksty, grafiki, logo, zdjęcia) są własnością Administratora lub zostały użyte na podstawie licencji.

Zabrania się kopiowania treści bez zgody Administratora.

6. Odpowiedzialność

Administrator dokłada wszelkich starań, aby informacje były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte na podstawie informacji zawartych na stronie.

Strona może zawierać odnośniki do stron zewnętrznych — Administrator nie odpowiada za ich treści.

7. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega prawo do zmian Regulaminu.

Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie klimaprad.pl.

W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy prawa polskiego.